الاستفسارات

مشروع الامتثال لمعايير مكتب إدارة البيانات الوطنية (المرحلة الأولى)

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
1	هل تفي بنية Lakehouse التي تبني طبقات دائمة للبيانات الخام (Raw) والمعالَجة (Processed) والمنسَّقة (Curated) على صيغة جداول مفتوحة (Apache Iceberg)، مع الوصول إلى بعض المصادر في أماكنها دون نسخها، بتعريف "بحيرة البيانات المركزية" الوارد في الكراسة؟ أم يجب أن تحتوي الطبقة الخام على نسخة فعلية من جميع المصادر؟	يمكن قبول بنية(Lakehouse) ، شريطة استيفاء جميع الوظائف والمتطلبات المنصوص عليها في الكراسة، بما يشمل طبقات البيانات الثلاث، والتوافق مع متطلبات وضوابط سدايا ذات العلاقة، مع ضمان تخزين البيانات المطلوبة مركزيًا.
2	ما العمق التاريخي ومدة الاحتفاظ المتوقعة للبيانات في الطبقة الخام، لكل نظام مصدر (بالسنوات)؟	يتم تحديد العمق التاريخي ومدد الاحتفاظ بالبيانات لكل نظام مصدري خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية، وفقًا لطبيعة البيانات ومتطلبات الأعمال والسياسات والضوابط التنظيمية المعتمدة.
3	هل تمتلك الهيئة حاليًا بنية تخزين لبحيرة البيانات (تخزين كائنات متوافق مع S3، أو HDFS، أو SAN/NAS)، أم يُتوقع توفيرها ضمن المشروع؟	لا تمتلك الهيئة بنية تخزين. سيتم توفير خوادم و إضافة تخزين لها
4	ما بيئة الاستضافة المستهدفة: مركز بيانات الهيئة أم سحابة حكومية معتمدة؟ وهل تتوفر منصة Kubernetes / OpenShift، وما إصدارها؟	سحابة ديم أو جوجل
5	هل ستوفر الهيئة الخوادم وأجهزة التخزين أم المتعاقد؟ (يطلب البند 7 من المرحلة الأولى توضيح مسؤولية كل طرف.)	ستوفر الهيئة الخوادم وستوفر الشركة الرخص

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
6	نرجو تزويدنا بقائمة الأنظمة المصدرية المشمولة بالنطاق مع أنواعها وإصداراتها (قواعد بيانات، تطبيقات، خدمات سحابية، مصادر ملفات) وعددها التقريبي.	يبلغ عدد الأنظمة المصدرية المدرجة في الحصر الحالي للهيئة 8أنظمة ومنصات رقمية، وهي: 1. منصة قيّم.(Qyem) 2. منصة قيمة.(Qima) 3. بوابة الخدمات الإلكترونية.(E-Services Portal) 4. نظام التذاكر.(Ticket System) 5. الموقع الرسمي للهيئة.(Taqeem Official Website) 6. نظام الرقابة.(Compliance & Supervision System) 7. منصة مرجع.(Marja Platform) 8. منصة تقدير.(Taqdeer Platform) تتم استضافة الأنظمة في سحابة ديم(DEEM Cloud) ، وسيتم تحديد أنواع قواعد البيانات وإصداراتها والمتطلبات الفنية للتكامل خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية.
7	ما الحجم الإجمالي للبيانات، والنمو السنوي المتوقع، وحجم أكبر مجموعات البيانات؟	يحدد المتنافس السعات التخزينية المناسبة بناءً على نتائج دراسة وتقييم البيئة الحالية للهيئة، مع مراعاة أحجام البيانات ومعدلات نموها المتوقعة ومتطلبات التوسع المستقبلي.
8	ما حالات الاستخدام التي تتطلب معالجة شبه لحظية، وما زمن التأخير المقبول لكل منها؟	سيتم تحديد حالات الاستخدام التي تتطلب معالجة شبه لحظية وأزمنة التأخير المقبولة خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية، وفقًا لاحتياجات الأعمال وطبيعة الأنظمة المصدرية، مع الالتزام بمتطلبات الكراسة.
9	هل تحتوي الأنظمة المصدرية على حقول مناسبة لتتبع التغييرات (مثل الطابع الزمني لآخر تحديث أو مؤشرات الحذف المنطقي)؟ وما الأنظمة التي تحذف السجلات فعليًا؟	نعم

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
10	ما طريقة الوصول إلى الأنظمة المصدرية: اتصال مباشر بقاعدة البيانات، أم واجهات برمجة التطبيقات، أم نقل الملفات؟ وهل توجد قيود على الحمل أو نوافذ زمنية محددة للوصول؟	تدعم الاثنين حسب الحاجة والحالة , نعم توجد قيود على الحمل
11	هل تتوفر وثائق فنية للأنظمة المصدرية (مواصفات واجهات برمجة التطبيقات، ووثائق مخططات قواعد البيانات)؟	نعم
12	بخصوص التكامل مع بنك البيانات الوطني: ما اتجاه التكامل (إرسال، أو استقبال، أو كلاهما)، وطريقته (واجهات برمجة التطبيقات، أو قناة التكامل الحكومية، أو الملفات)، وصيغة البيانات، وآلية التحقق من الهوية؟ وهل يمكن مشاركة الوثائق الفنية؟	سيتم تحديد تفاصيل التكامل مع بنك البيانات الوطني خلال مرحلة دراسة البيئة الحالية، وفقًا لمتطلبات سدايا، مع إتاحة الوثائق الفنية المتوفرة.
13	هل توجد منصات وطنية أخرى ضمن نطاق التكامل بالإضافة إلى بنك البيانات الوطني؟	سيتم تحديد المنصات الوطنية المشمولة بالتكامل خلال مرحلة دراسة البيئة الحالية، وفقًا لاحتياجات الهيئة ومتطلبات الكراسة.
14	هل تستخدم الهيئة حاليًا، أو تخطط لاستخدام، أداة لحوكمة البيانات أو فهرسة البيانات (مثل Informatica أو Collibra أو Microsoft Purview أو OneTrust)؟	سيتم تحديد الأدوات المناسبة خلال مرحلة دراسة البيئة الحالية، وفقًا لمتطلبات الكراسة وضوابط سدايا.
15	هل يُقبل تقديم وظائف جودة البيانات (محرك القواعد، ولوحات جودة البيانات، وسجل المشكلات) من خلال مكوّن مدمج في المنصة يستخدم نفس نموذج الإدارة والصلاحيات؟	نعم، يمكن تقديم وظائف جودة البيانات من خلال مكوّن مدمج في المنصة، شريطة استيفاء جميع المتطلبات الواردة في الكراسة وضمان إدارة الصلاحيات وفق الضوابط المعتمدة.
16	هل يمكن تقديم لوحات جودة البيانات وسجل المشكلات من خلال أداة ذكاء الأعمال الحالية لدى الهيئة أو نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات (ITSM)؟	نعم، يمكن استخدام أدوات ذكاء الأعمال الحالية أو نظام(ITSM) ، شريطة استيفاء متطلبات جودة البيانات الواردة في الكراسة وضمان التكامل مع المنصة المقترحة.

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
17	هل سبق للهيئة إنجاز تصنيف البيانات وتحديد ملكيتها وفق متطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية؟ وهل يتوفر سجل للبيانات الشخصية وفق نظام حماية البيانات الشخصية؟	يمكن استخدام أدوات ذكاء الأعمال الحالية أو نظام (ITSM) ، شريطة موافقة الإدارة التنفيذية للتحول الرقمي والتقنية، واستيفاء المتطلبات الواردة في الكراسة.
18	هل يُقبل تقديم لوحة التحكم المركزية (المراقبة، والتنبيهات، واستهلاك الموارد) بالتكامل مع البنية القائمة للمراقبة لدى الهيئة؟	نستخدم لمراقبة الخوادم نظام زابكس اما فيما يخص مراقبة البيانات فيجب توفير لوحة خاصة.
19	ما مزوّد الهوية المؤسسي المستخدم (Active Directory / LDAP، أو Entra ID، أو نظام آخر لإدارة الهوية والصلاحيات)، وما طريقة التحقق متعدد العوامل؟	Active Directory
20	ما مجموعة ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني المطبقة (الضوابط الأساسية ECC، أو ضوابط الحوسبة السحابية CCC، أو ضوابط حماية البيانات DCC)، وما مستوى الأدلة المطلوب؟	على الشركة الاستشارية تطبيق جميع متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وسياسات الهيئة الداخلية للأمن السيبراني.
21	ما أدوات ذكاء الأعمال والتحليلات المستخدمة؟ وما العدد المتوقع للمستخدمين وللمستخدمين المتزامنين؟	تستخدم الهيئة أدوات Power BI ومن المتوقع أن يكون عدد المستخدمين محدودًا ويقتصر على ذوي العلاقة بالمشروع، ويُحدد العدد النهائي خلال مرحلة دراسة البيئة الحالية.
22	هل يُشترط دعم اللغة العربية في واجهة المستخدم للمنصة وفي البيانات الوصفية (مسرد المصطلحات، والأوصاف)؟	يُشترط دعم اللغة العربية والإنجليزية في البيانات الوصفية ومسرد المصطلحات، وفيما يخص واجهة المستخدم للمنصة فيفضل وجود العربية والإنجليزية..
23	هل لدى الهيئة، أو تخطط لإنشاء، بنية تحتية محلية للنماذج اللغوية الكبيرة والذكاء الاصطناعي؟ وهل يُتوقع عرض الوصول إلى البيانات بالذكاء الاصطناعي ضمن العرض التوضيحي؟	لا يُشترط تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والنماذج اللغوية الكبيرة ضمن النطاق الحالي للمشروع، على أن تدعم المنصة إمكانية إضافتها والتكامل معها مستقبلًا، وفقًا لمتطلبات الكراسة.

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
24	هل يُسمح بتقديم الدعم الفني عن بُعد من خارج المملكة، بموافقة الهيئة ودون خروج أي بيانات خارج المملكة؟	وفقًا لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لا يسمح ويفضل أن يكون داخل المملكة مع مراعاة أن يتم إجراء تقييم المخاطر وإعادة تصنيف البيانات قبل مشاركتها مع الشركة الاستشارية وفقًا لضوابط البيانات للأمن السيبراني.
25	هل تشترط الهيئة أو تفضّل نشر المنصة داخل مركز بياناتها (On-Premises)، أم في سحابة خاصة أو سحابة عامة معتمدة داخل المملكة؟ وفي حال قبول أكثر من نموذج، فما البيئة التي ينبغي اعتمادها أساساً للتصميم والتسعير؟	تكون استضافة المنصة على سحابة ديم (DEEM) أو سحابة جوجل
26	ما الموارد المتاحة حالياً لبيئات الاختبار والإنتاج والتعافي من الكوارث، بما في ذلك الخوادم الفعلية أو الافتراضية، والتخزين، والشبكات؟ وما الموارد والتراخيص التي ستوفرها الهيئة، وما المطلوب من مقدم العرض تضمينه في السعر؟	ستوفر الهيئة الخوادم وسيوفر مقدم الخدمة التراخيص وحقوق الاستخدام والدعم الفني اللازمة لتشغيل المنصة طوال المدة التعاقدية، مع توضيح أي مكونات أو تراخيص أو اشتراكات إضافية لازمة لتشغيل المنصة بعد انتهاء تنفيذ المشروع.
27	هل يجب تشغيل جميع مكونات المنصة، بما فيها خدمات الإدارة والمراقبة والبيانات الوصفية، داخل شبكة الهيئة؟ وهل يُسمح بالاتصال الخارجي لأغراض تفعيل التراخيص والتحديثات والدعم الفني؟	يجب تشغيل جميع مكونات المنصة داخل بيئة الهيئة، مع تطبيق الضوابط الأمنية المعتمدة. ويخضع الاتصال الخارجي لموافقة الإدارات المختصة بالهيئة.
28	هل يُقبل حل متكامل قائم بالفعل وقت تقديم العرض، يتكون من منتجات تجارية مدعومة من أكثر من مصنّع، سبق لمقدم العرض دمجها واختبارها ويقدمها تحت مسؤوليته عن التنفيذ والدعم؟ أم تشترط الهيئة منتجاً موحداً من مصنّع واحد أو منصة مطورة ومملوكة لمقدم العرض؟	يُشترط تقديم منصة جاهزة ومطوّرة مسبقًا لدى مقدم الخدمة، ويمكن قبول حل من أكثر من مصنّع ضمن المنصة، شريطة أن يكون مجرب مسبقًا وشريطة استيفاء متطلبات الكراسة وتحمل مقدم الخدمة المسؤولية الكاملة عن التنفيذ والتكامل والدعم الفني.

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
29	ما الأدلة المطلوبة مع العرض الفني لإثبات جاهزية المنصة؟ وهل يُطلب عرض عملي ضمن مرحلة التقييم أم عند طلب الهيئة؟ وهل يمكن تقديم العرض العملي باستخدام بيانات اصطناعية؟	يجب تقديم الوثائق الفنية التي تثبت جاهزية المنصة وتوافقها مع متطلبات الكراسة، بما يشمل مكوناتها ووظائفها الأساسية وقدرات التكامل والمعالجة والحوكمة. ويخضع طلب العرض العملي وتوقيته وآلية تنفيذه للمتطلبات المعتمدة لدى الهيئة.
30	هل تقبل الهيئة منصة تدعم صيغ جداول مفتوحة، مع إمكانية فصل التخزين عن المعالجة وإتاحة الاستعلام باستخدام SQL؟ وهل توجد اشتراطات محددة بشأن نوع التخزين أو المحركات أو الأدوات التي يجب التكامل معها؟	يُشترط تقديم منصة جاهزة ومطوّرة مسبقًا لدى مقدم الخدمة، ويمكن قبول ذلك شريطة أن يكون مجرب مسبقًا وشريطة استيفاء متطلبات الكراسة وتحمل مقدم الخدمة المسؤولية الكاملة عن التنفيذ والتكامل والدعم الفني.
31	هل تقبل الهيئة استخدام مكونات متخصصة ومتكاملة لتنفيذ التكامل الدفعي وشبه اللحظي، وإدارة قواعد الجودة، وفهرسة البيانات وتتبع مسارها؟ وهل يُشترط أن تعمل هذه الوظائف من واجهة واحدة، أم يُقبل تقديمها عبر مكونات مترابطة مع لوحة مركزية للمراقبة؟ وهل يُطلب تتبع مسار البيانات على مستوى الحقول من المصدر حتى أدوات التقارير؟	يُشترط تقديم منصة جاهزة ومطوّرة مسبقًا لدى مقدم الخدمة، ويمكن قبول الهيئة استخدام مكونات متخصصة ومتكاملة لتنفيذ التكامل الدفعي وشبه اللحظي، شريطة أن يكون مجرب مسبقًا وشريطة استيفاء متطلبات الكراسة وتحمل مقدم الخدمة المسؤولية الكاملة عن التنفيذ والتكامل والدعم الفني.
32	هل يمكن تزويدنا بالقائمة الأولية للأنظمة وقواعد البيانات والملفات وواجهات البرمجة المشمولة في المرحلة الأولى، مع إصداراتها وأحجامها التقريبية، والفترة التاريخية المطلوب تحميلها، ومعدلات النمو والتحديث المتوقعة؟	يبلغ عدد الأنظمة المصدرية المدرجة في الحصر الحالي للهيئة 8 أنظمة ومنصات رقمية، وهي: قيّم، قيمة، بوابة الخدمات الإلكترونية، نظام التذاكر، الموقع الرسمي للهيئة، نظام الرقابة، منصة مرجع، ومنصة تقدير. وسيتم تحديد أنواع قواعد البيانات وإصداراتها وأحجامها والفترات التاريخية ومعدلات النمو والتحديث خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية، على أن يحدد المتنافس السعات المناسبة وفقًا لنتائج الدراسة.

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
33	ما الأنظمة وحالات الاستخدام التي تتطلب تحديثاً شبه لحظي، وما الحد الأقصى المقبول لتأخر وصول البيانات لكل منها؟ وهل تسمح الأنظمة المصدرية بالتقاط التغييرات من سجلات قواعد البيانات، أم توجد آلية تكامل محددة؟	سيتم تحديد الأنظمة وحالات الاستخدام التي تتطلب تحديثًا شبه لحظي وأزمنة التأخير المقبولة خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية،
34	ما مجموعات البيانات المطلوبة للتبادل مع بنك البيانات الوطني، وما المواصفات والقنوات المعتمدة؟ وبالنسبة إلى فهرس البيانات الوطني، هل يشمل النطاق تجهيز ملفات البيانات الوصفية فقط أم تنفيذ النشر والتحديث أيضاً؟ وهل ستوفر الهيئة وثائق التكامل وبيئات الاختبار والصلاحيات اللازمة؟	يشمل نطاق المشروع تنفيذ التكامل مع بنك البيانات الوطني، وسيتم تحديد مجموعات البيانات والمواصفات الفنية وقنوات التكامل ومتطلبات فهرس البيانات الوطني خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية، وفقًا لمتطلبات الكراسة وسدايا، مع إتاحة الوثائق الفنية والصلاحيات المتوفرة واللازمة للتكامل.
35	هل المطلوب إتاحة البيانات لأدوات ذكاء الأعمال القائمة لدى الهيئة، أم يشمل النطاق بناء تقارير ولوحات أعمال إضافية إلى جانب لوحات تشغيل المنصة وجودة البيانات؟ وإذا كانت ضمن النطاق، فما الأداة المعتمدة والعدد المتوقع؟	يجب أن تدعم المنصة التكامل مع أدوات ذكاء الأعمال المستخدمة لدى الهيئة، ومنها Power BI ، مع توفير لوحات المراقبة التشغيلية وجودة البيانات وفقًا لمتطلبات الكراسة. أما التقارير ولوحات الأعمال الإضافية فتخضع للنطاق المحدد في الكراسة، ومن المتوقع أن يكون عدد الحسابات محدودًا ويقتصر على المستخدمين ذوي العلاقة بالمشروع.
36	هل تتوفر مصفوفة بالضوابط ذات الأولوية الأولى (P1) المنطبقة على المشروع، والأدلة المطلوبة لكل ضابط؟ وهل حددت الهيئة مستهدفات الأداء والتوافر، والحد الأقصى المقبول لمدة استعادة الخدمة وفقد البيانات؟	سيتم تحديد ضوابط الأولوية الأولى (P1) والأدلة المطلوبة لكل مجال وضابط، بالإضافة إلى مستهدفات الأداء والتوافر ومدد استعادة الخدمة وفقد البيانات المقبولة، خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية.
37	ما مدة التشغيل والدعم المطلوبة بعد الإطلاق ضمن الأشهر التسعة، وما ساعات التغطية ومستويات الخدمة المتوقعة؟ وهل توجد متطلبات محددة لحقوق استخدام المنصة بعد انتهاء العقد؟	يجب على مقدم الخدمة توفير التراخيص وحقوق الاستخدام والدعم الفني اللازمة لتشغيل المنصة طوال المدة التعاقدية، مع توضيح أي مكونات أو تراخيص أو اشتراكات إضافية لازمة لتشغيل المنصة بعد انتهاء تنفيذ المشروع.

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
38	ما عدد الأنظمة المصدرية وقواعد البيانات المتوقع ربطها ضمن نطاق المشروع؟	يبلغ عدد الأنظمة المصدرية المدرجة في الحصر الحالي للهيئة 8 أنظمة ومنصات رقمية، وهي: قيّم، قيمة، بوابة الخدمات الإلكترونية، نظام التذاكر، الموقع الرسمي للهيئة، نظام الرقابة، منصة مرجع، ومنصة تقدير. وسيتم تحديد أنواع قواعد البيانات وإصداراتها وأحجامها والفترات التاريخية ومعدلات النمو والتحديث خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية، على أن يحدد المتنافس السعات المناسبة وفقًا لنتائج الدراسة.
39	ما الأحجام الحالية والمتوقعة للبيانات، ومعدلات التحديث المطلوبة؟	يحدد المتنافس السعات التخزينية المناسبة بناءً على نتائج دراسة وتقييم البيئة الحالية للهيئة، مع مراعاة أحجام البيانات ومعدلات نموها المتوقعة ومتطلبات التوسع المستقبلي.
40	هل البيئة المستهدفة محلية (On-Premises)أم سحابية، ومن المسؤول عن تكاليف الاستضافة والبنية التحتية؟	تكون استضافة المنصة على سحابة ديم (DEEM) أو جوجل
41	هل توجد تقنيات أو منصات محددة معتمدة لدى الهيئة؟	سيتم تحديد الأدوات المناسبة خلال مرحلة دراسة البيئة الحالية، وفقًا لمتطلبات الكراسة وضوابط سدايا.
42	هل يمكن تقديم منصة جاهزة من خلال شريك تقني ضمن اتفاقية تضامن رسمية، وما متطلبات إثبات ملكية المنصة أو حق ترخيصها؟	يُشترط تقديم منصة جاهزة ومطوّرة مسبقًا لدى مقدم الخدمة، ويمكن قبول ذلك شريطة أن يكون مجرب مسبقًا وشريطة استيفاء متطلبات الكراسة وتحمل مقدم الخدمة المسؤولية الكاملة عن التنفيذ والتكامل والدعم الفني، ويجوز للمتنافسين التضامن وفقاً لأحكام المادة رقم (20) من كراسة الشروط والمواصفات
43	ما نطاق الربط المطلوب مع بنك البيانات الوطني، وهل واجهات التكامل والصلاحيات اللازمة متاحة؟	يشمل نطاق المشروع تنفيذ التكامل مع بنك البيانات الوطني، وسيتم تحديد مجموعات البيانات والمواصفات الفنية وقنوات التكامل ومتطلبات فهرس البيانات الوطني خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية، وفقًا لمتطلبات الكراسة وسدايا، مع إتاحة الوثائق الفنية والصلاحيات المتوفرة واللازمة للتكامل.

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
44	هل توجد متطلبات محددة لمستويات الخدمة والدعم الفني بعد التسليم النهائي؟	يجب على مقدم الخدمة توفير التراخيص وحقوق الاستخدام والدعم الفني اللازمة لتشغيل المنصة طوال المدة التعاقدية، مع توضيح أي مكونات أو تراخيص أو اشتراكات إضافية لازمة لتشغيل المنصة بعد انتهاء تنفيذ المشروع.
45	هل يمكن ترتيب جلسة فنية مختصرة لاستعراض البيئة الحالية والمتطلبات؟	يجب تقديم ما يثبت جاهزية المنصة وإتاحة عرض عملي (Demo) عند طلب الهيئة. ولا يمكن عقد جلسة خلا مدة استقبال العروض.
46	إذا دمج مقدم الخدمة أدوات مفتوحة المصدر أو تجارية وقدّمها حزمةً واحدة متكاملة، فهل يُعد ذلك «منصة جاهزة ومطورة مسبقًا» وفق البند (1) من المواصفات الفنية للمنصة؟ ما المستندات التي تعتمدها الهيئة لإثبات جاهزية المنصة؟ وهل سيُطلب العرض العملي (Demo) قبل الترسية أم بعدها؟	يُشترط تقديم منصة جاهزة ومطوّرة مسبقًا لدى مقدم الخدمة، ويمكن قبول حل من أكثر من مصنّع ضمن المنصة، شريطة أن يكون مجربًا مسبقًا، وأن يستوفي متطلبات الكراسة، مع تحمل مقدم الخدمة المسؤولية الكاملة عن التنفيذ والتكامل والدعم الفني. ويجب تقديم الوثائق الفنية التي تثبت جاهزية المنصة وتوافقها مع متطلبات الكراسة، بما يشمل مكوناتها ووظائفها الأساسية وقدرات التكامل والمعالجة والحوكمة. ويخضع طلب العرض العملي (Demo) وتوقيته وآلية تنفيذه للمتطلبات المعتمدة لدى الهيئة، مع إتاحته عند طلب الهيئة.
47	هل ستُستضاف بحيرة البيانات في مركز بيانات الهيئة أم في بيئة سحابية؟ وإن كانت سحابية، فما المزود المعتمد؟ من يتولى توفير الخوادم وسعة التخزين وتراخيص البنية التحتية؟ إذ يجعل البند (7) من المرحلة الأولى تحديد مسؤولية كل طرف ضمن مخرجات مرحلة الاستكشاف، في حين ينص البند (10) على أن اعتماد الخطة التفصيلية لا يترتب عليه تعديل قيمة العقد إلا وفق إجراءات التغيير المعتمدة.	تكون استضافة المنصة على سحابة ديم (DEEM) أو سحابة جوجل. وستوفر الهيئة الخوادم، وسيوفر مقدم الخدمة التراخيص وحقوق الاستخدام والدعم الفني اللازمة لتشغيل المنصة طوال المدة التعاقدية، مع توضيح أي مكونات أو تراخيص أو اشتراكات إضافية لازمة لتشغيل المنصة بعد انتهاء تنفيذ المشروع.

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
48	ما العدد التقريبي للأنظمة المصدرية المشمولة بالمشروع، وما أنواع قواعد بياناتها؟ ما الحجم التقريبي للبيانات، وما الفترة التاريخية المطلوب تحميلها؟ ما عدد المصادر أو حالات الاستخدام التي تتطلب معالجة شبه لحظية (Near Real-time)، وما الحد المقبول لتأخر وصول البيانات؟ وإن تعذّر تحديد ذلك، فهل يُكتفى بأن يحدد المتنافس افتراضاته في عرضه الفني والمالي؟	يبلغ عدد الأنظمة المصدرية المدرجة في الحصر الحالي للهيئة (8) أنظمة ومنصات رقمية، وهي: قيّم، قيمة، بوابة الخدمات الإلكترونية، نظام التذاكر، الموقع الرسمي للهيئة، نظام الرقابة، منصة مرجع، ومنصة تقدير. وسيتم تحديد أنواع قواعد البيانات وإصداراتها وأحجامها والفترات التاريخية ومعدلات النمو والتحديث خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية، على أن يحدد المتنافس السعات المناسبة وفقًا لنتائج الدراسة. كما سيتم تحديد الأنظمة وحالات الاستخدام التي تتطلب تحديثًا شبه لحظي وأزمنة التأخير المقبولة خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية، وفقًا لاحتياجات الأعمال وطبيعة الأنظمة المصدرية، مع الالتزام بمتطلبات الكراسة.
49	ما آلية الربط مع بنك البيانات الوطني، ومن يتولى التنسيق للحصول على صلاحيات الوصول؟	يشمل نطاق المشروع تنفيذ التكامل مع بنك البيانات الوطني، وسيتم تحديد مجموعات البيانات والمواصفات الفنية وقنوات التكامل ومتطلبات فهرس البيانات الوطني خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية من قبل مقدم الخدمة، وفقًا لمتطلبات الكراسة وسدايا، مع إتاحة الوثائق الفنية والصلاحيات المتوفرة واللازمة للتكامل من قبل الهيئة.
50	هل يجب أن يشمل العرض المالي تكلفة التراخيص والدعم الفني بعد انتهاء مدة العقد، أم يُكتفى بتوضيحها وفق البند (6) من المواصفات الفنية؟ وهل توجد فترة ضمان بعد التسليم النهائي؟ في ضوء البند (61) من الكراسة وطلب تسليم الشيفرات في المرحلة الثالثة، هل المطلوب تسليم الشيفرة المصدرية للمنصة نفسها، أم الشيفرات والإعدادات الخاصة بأعمال التهيئة والتخصيص والتكامل فقط؟	يجب على مقدم الخدمة توفير التراخيص وحقوق الاستخدام والدعم الفني اللازمة لتشغيل المنصة طوال المدة التعاقدية، مع توضيح أي مكونات أو تراخيص أو اشتراكات إضافية لازمة لتشغيل المنصة بعد انتهاء تنفيذ المشروع. ويقتصر تسليم الشيفرات المصدرية على أعمال التهيئة والتخصيص والتكامل المطورة ضمن نطاق المشروع، ولا يشمل الشيفرة الأساسية للمنصة الجاهزة، مع تسليم الوثائق والإعدادات اللازمة لتشغيلها وصيانتها وفقًا لمتطلبات الكراسة.

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
51	هل يقتصر نطاق الامتثال لمتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية على مكونات بحيرة البيانات، أم يشمل متطلبات الأولوية الأولى (P1) في الهيئة عمومًا؟ وما النطاق المتوقع للمراحل اللاحقة؟	يمكن الرجوع للمجالات المضمنة للامتثال بالأولوية الأولى P1 في الكراسة.
52	ما درجة التصنيف المطلوبة في شهادة التصنيف الفني لمقاولي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الواردة في البند (5)؟ وهل يُشترط ذلك في المتعاقدين من الباطن؟ ما العدد المتوقع لمستخدمي المنصة من الفريق التقني ومكتب البيانات، لاحتساب التراخيص؟ ما عدد المتدربين المستهدفين في كل مسار تدريبي، وهل يكون التدريب حضوريًا أم عن بُعد؟	لاتوجد درجة مطلوبة ومحددة للتصنيف الفني لمقاولي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، ويخضع المتعاقد للباطن للأحكام الواردة في المادة رقم (21) من كراسة الشروط والمواصفات. فيما يتعلق بعدد مستخدمي المنصة، من المتوقع أن يكون عدد المستخدمين محدودًا ويقتصر على ذوي العلاقة بالمشروع، ويُحدد العدد النهائي خلال مرحلة دراسة وتقييم البيئة الحالية.
53	ورد في تذييل صفحات مسودة العقد الرقم (PR20251000100)، في حين أن الرقم الوارد في صفحة الغلاف هو (PRCOMP20260900040). نأمل تأكيد الرقم المعتمد.	الرقم المعتمد للمنافسة هو (PRCOMP20260900040)